**Test Turismo**

**1. ¿Cuál es el principal objetivo de la industria del turismo?**

a) Generar empleos  
b) Entregar una experiencia positiva al turista  
c) Promover el crecimiento económico  
d) Reducir costos operativos

**Respuesta correcta: b) Entregar una experiencia positiva al turista**

**2. ¿Qué institución gubernamental en Chile se encarga específicamente del turismo?**

a) Ministerio de Medio Ambiente  
b) Subsecretaría de Turismo (dependiente del Ministerio de Economía)  
c) Ministerio de Cultura  
d) Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR)

**Respuesta correcta: b) Subsecretaría de Turismo (dependiente del Ministerio de Economía)**

**3. ¿Qué tendencia está impulsando el crecimiento del turismo en Chile, según la conversación?**

a) Turismo masivo y paquetes preprogramados  
b) Plataformas digitales y turismo de intereses especiales  
c) Turismo de lujo exclusivo  
d) Turismo deportivo extremo

**4. ¿Qué diferencia hay entre un servicio turístico y un producto turístico?**

a) El servicio turístico es más caro que el producto turístico  
b) El producto turístico ofrece una experiencia única y diferenciadora  
c) El servicio turístico no incluye alojamiento  
d) El producto turístico es solo para turistas extranjeros

**Respuesta correcta: b) El producto turístico ofrece una experiencia única y diferenciadora**

**5. ¿Qué habilidad es considerada primordial para trabajar en turismo?**

a) Manejo avanzado de Excel  
b) Conocimientos de marketing digital  
c) Dominio del inglés y habilidades blandas  
d) Experiencia en logística internacional

**Respuesta correcta: c) Dominio del inglés y habilidades blandas**

**6. ¿Qué es fundamental para resolver problemas en la operación turística?**

a) Tener un equipo grande de trabajo  
b) Estar siempre en terreno  
c) Tener un plan B y estar atento a la contingencia  
d) Delegar responsabilidades en otros

**Respuesta correcta: c) Tener un plan B y estar atento a la contingencia**

**7. ¿Qué característica NO es adecuada para alguien que quiere trabajar en turismo?**

a) Proactividad  
b) Gusto por la acción y la dinámica  
c) Preferencia por horarios fijos y rutinarios  
d) Habilidades de negociación

**Respuesta correcta: c) Preferencia por horarios fijos y rutinarios**

**8. ¿Qué herramienta es esencial para manejar la gran cantidad de datos en turismo?**

a) Photoshop  
b) Excel  
c) WordPress  
d) AutoCAD

**Respuesta correcta: b) Excel**

**9. ¿Qué tipo de turismo está aumentando su demanda en Chile según la conversación?**

a) Turismo de negocios  
b) Turismo de intereses especiales  
c) Turismo de lujo  
d) Turismo deportivo

**Respuesta correcta: b) Turismo de intereses especiales**

**10. ¿Qué consejo se destaca para alguien que quiere ingresar a la industria del turismo?**

a) Evitar el contacto con clientes  
b) Mejorar constantemente el dominio del inglés y las habilidades blandas  
c) Enfocarse solo en el trabajo de oficina  
d) Limitarse a trabajar con turistas locales

**Respuesta correcta: b) Mejorar constantemente el dominio del inglés y las habilidades blandas**